

Núria Fustier Garcia

+ 34 626 499 418

C/ Garrotxa, 13,
08460 Santa Maria de Palautordera
nuriafustier@gmail.com



Perfil LinkedIn: <https://es.linkedin.com/in/nuriafustier>

Formació acadèmica

2015 - actual | Doctoranda en la línia d'investigació *Treball Social, serveis socials i política social* – Universitat de Barcelona

- Matriculada en el Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat d'Educació
- Títol provisional de la tesi: *Los diagnósticos sociales en el ámbito de la intervención social individual y familiar*

2015 | Máster Oficial en Intervención Social en Sociedades del Conocimiento – UNIR Universidad Internacional de La Rioja

- Màster de 60 crèdits
- Treball de Fi de Màster: "¿Pueden los indicadores existentes medir el impacto de la crisis económica en los servicios sociales básicos? Un análisis de los indicadores en la provincia de Barcelona (2007 - 2013)" (se puede visualizar en: <https://www.researchgate.net/publication/301351716> Pueden los indicadores existentes medir el impacto de la crisis económica en los servicios sociales básicos Un análisis de los indicadores en la provincia de Barcelona 207 - 2013)

2001 | Màster en Direcció i Gestió de les Administracions Locals – IL3 Universitat de Barcelona

- Màster de 320 hores lectives (32 crèdits)
- Treball de fi de Màster: «La gestió de Qualitat dels Serveis Socials municipals»

2000 | Màster en Direcció de Recursos Humans – CEREM Escuela Internacional de Negocios (Madrid)

- Màster de 750 hores lectives

1996 | Llicenciatura en Dret – Universitat de Barcelona

1989 | Diplomatura en Treball Social - Universitat de Barcelona

- Convalidació per canvi del pla de estudis

1985 | Títol d'Assistent Social – Escola Universitària de Treball Social - Universitat de Barcelona

Experiència

19/03/2018 – actualitat | Consultora en polítiques socials i administració local | CoopSoc: Laboratori d'Idees Socials, SCCL

- Sòcia fundadora i consultora
- Consultoria i formació en l'àmbit de les polítiques socials, especialment en l'àmbit dels Serveis Socials.
- Projectes de consultoria a administracions locals i a entitats privades: per ampliar informació dels diferents projectes desenvolupats, veure l'apartat "Projectes de Consultoria".

01/09/2013 – 31/12/2018 | Consultora en polítiques socials i administració local

- Consultora independent
- Consultoria i formació en l'àmbit de les polítiques socials, especialment en l'àmbit dels Serveis Socials.
- Projectes de consultoria a administracions locals i a entitats privades: per ampliar informació dels diferents projectes desenvolupats, veure l'apartat "Projectes de Consultoria".

09/01/2014 – actualitat | Professora associada de la Facultat de Pedagogia. Departament de Treball Social i Serveis Socials – Grau en Treball Social

Universitat de Barcelona | Campus Mundet (Barcelona)

- Curs 2018 - 2019. Docència de les assignatures «Política Social» de 1r curs (2 grups), «Sistemes de Benestar I» de 2n curs (6 crèdits ECTS cadascuna) i «Treball Social i Drets de les Persones», optativa de 3r i 4r (3 crèdit ECTS).
- Curs 2017 - 2018. Docència de les assignatures «Política Social» de 1r curs (2 grups) i «Sistemes de Benestar I» de 2n curs (6 crèdits ECTS cadascuna).
- Curs 2016 - 2017. Docència de les assignatures «Política Social» de 1r curs (2 grups) i «Sistemes de Benestar I» de 2n curs (6 crèdits ECTS cadascuna).
- Curs 2015 - 2016. Docència de les assignatures «Política Social» de 1r curs, «Sistemes de Benestar I» de 2n curs i «Sistemes de Benestar II» de 3r curs (6 crèdits ECTS cadascuna).
- Curs 2014- 2015. Docència de les assignatures «Política Social» de 1r curs, «Sistemes de Benestar I» de 2n curs i «Sistemes de Benestar II» de 3r curs (6 crèdits ECTS cadascuna).
- Curs 2013 - 2014: Docència de l'assignatura «Política Social en Societats en Transformació» de 3r curs (6 crèdits ECTS) i tutoria del Treball de Fi de Grau de 4rt curs (9 crèdits ETCS).

Set/2017 – actualitat | Col·laboradora experta SOCIEUX + |

- Col·laboradora de SOCIEUX + per a l'assessorament expert en projectes d'Assistència Tècnica de la Unió Europea a països extracomunitaris..

10/03/2015 – 31/01/2017 | Responsable de l'Àrea Assistencial – Tecmova e-assistència, S.L

- Tecmova e-assistència és una start-up de l'àmbit sociosanitari que desenvolupa solucions basades en tecnologia per fer possible la vida autònoma de les persones dependents i amb malalties cròniques a la seva llar, procurant la seva autonomia i identificant els riscos de manera proactiva. A més ofereix eines de suport als diferents professionals per garantir la coordinació i l'atenció integral.
- Projectes desenvolupats
 - Projecte de disseny i implementació d'un sistema domòtic integral de base cloud de teleassistència avançada no dependent de la reacció de l'usuari.
 - Projecte de disseny i implementació d'una eina online per a la gestió integral i integrada de l'atenció sociosanitària.
 - Projecte de disseny d'una eina de valoració integral de les necessitats de persones grans i/o amb dependència.
 - Projectes de consultoria:
 - Definició d'un procés general i dels procediments de la companyia Sphera Global Health Care.
 - Millora de processos d'atenció sanitària a Rwanda, a partir de la implementació d'una eina de gestió del cas des del King Faisal Hospital als Community Health Centers.
 - Disseny d'un projecte de control i seguiment del càncer de coll uterí a Rwanda.
 - Implementació d'un sistema d'screening del càncer de coll d'úter a Rwanda mitjançant el desenvolupament d'un sistema d'autopresa de la mostra.
 - Projecte per a la definició funcional d'una aplicació per a la gestió del servei d'atenció a la llar a partir de les aplicacions existents Hèstia i iSAD (Barcelona - Catalunya).
 - Projecte d'implementació d'un servei de teleassistència domiciliària a Rússia.

01/09/2011 – 30/06/2014 | Professora col·laboradora de la Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar – Grau en Treball Social

Universitat de Vic | C/ Sagrada Família, 6 (Vic)

- Docència de l'assignatura «Polítiques socials i Treball Social» del 2n curs del Grau en Treball Social (6 crèdits ECTS). Cursos 2011/2012 i 2012/2013
- Docència d'un mòdul de l'assignatura «Dret i Ciutadania: Serveis Socials» del 2n curs del Grau en Treball Social (1 crèdit ECTS). Cursos 2011/2012 i 2012/2013
- Docència de l'assignatura «Gestió i Administració de les Organitzacions Socials» del 4r curs del Grau en Treball social (6 crèdits ECTS). Curso 2013/2014

01/07/2011 – 31/08/2013 | Directora de l'Àrea de Serveis Personals, Benestar i Famílies

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet | Plaça de la Vila s/n

- Direcció general d'una àrea de gestió de l'ajuntament que inclou els serveis de Cultura, Joventut, Salut, Acció Comunitària, Consum, Serveis Socials i Atenció a la Dependència.
- L'Àrea està formada per una plantilla de 120 persones en contractació directa de l'Ajuntament i es gestionen serveis, mitjançant gestió indirecta, que impliquen en torn a 100 persones contractades per diferents empreses i entitats. El pressupost de l'Àrea per a l'any 2013 és de 5.200.000 € de pressupost corrent (exclòs el capítol de personal).

- Planificació general de l'Àrea i participació en l'elaboració del Pla d'Actuació del Mandat.
- Elaboració i seguiment de l'execució del pressupost.
- Seguiment de l'execució de la planificació i avaluació de resultats.
- Relacions institucionals amb administracions: Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, Consell Comarcal del Barcelonès, ajuntaments circumdants.
- Relacions tècnica - administratives amb entitats municipalistes: Federació de Municipis de Catalunya.
- Relació amb entitats ciutadanes.
- Projectes específics dirigits:
 - Disseny d'una nova organització per als Serveis Socials Municipals i implementació.
 - Disseny d'una nova organització per al Servei de Cultura
 - Reglament de prestacions econòmiques de caràcter social: elaboració per a l'aprovació en el Ple Municipal del Reglament. Aprovat a l'abril de 2012 i vigent.
 - Protocol de prestacions econòmiques per a l'atenció socioeducativa a la infància i l'adolescència. Aprovat l'any 2012 i vigent.
 - Protocol específic per a la concessió de prestacions i ajuts econòmics d'urgència social destinats a atendre situacions de pèrdua o manca d'habitatges. Aprovat l'any 2012 i vigent.
 - Reglament del Consell Municipal de Serveis Socials.
 - Implementació del servei de menjador social i elaboració del reglament del menjador social
 - Formalització de convenis de col·laboració per a la prestació del Servei de Centre Obert a la ciutat amb entitats del sector social (Fundació Germina, Germans Maristes, Servicio El Faro i Casal d'Infants).
 - Disseny del Projecte "Menjador a l'abast de tothom" de beques de menjador per a infants.
 - Disseny del model d'Informe Social de la Ciutat de Santa Coloma de Gramenet, a partir del model del Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya.

16/09/2008 – 30/06/2011 | Coordinadora del I Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya – Oficina de Planificació Estratègica (Secretaria General)

Departament de Benestar Social i Família (Generalitat de Catalunya) | Palau de Mar, Plaça Pere Vila s/n (Barcelona)

- Coordinadora del Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya: planificació del procés d'elaboració del diagnòstic (Estat dels Serveis Socials a Catalunya), del primer Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2010 - 2013 i del Pla de Qualitat dels Serveis Socials de Catalunya 2010 - 2013; seguiment de les empreses de suport; participació en grups de treball; secretaria tècnica del procés d'elaboració; elaboració dels documents per a l'aprovació per part del Govern de la Generalitat.
- Coordinació de l'elaboració del Model de Pla d'Actuació local en matèria de Serveis Socials 2009 - 2010.
- Coordinació del procés de comparació de Indicadors - Clau dels Serveis Socials Bàsics de totes les Àrees Bàsiques de Serveis Socials de Catalunya (100) per als exercicis 2008 i 2009.

- Participació en el procés d'elaboració de la planificació sectorial de Serveis Socials: Pla director de Infància i l'Adolescència de Catalunya (PDIAC), Projecte del Sistema de Informació social, Model d'acreditació dels Serveis Socials.
- Elaboració de l'avaluació anual del Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya corresponent a l'any 2010.
- Elaboració de l'actualització de l'informe «L'Estat dels Serveis Socials a Catalunya de l'exercici 2010»
- Elaboració del model de Pla d'Actuació Local en matèria de Serveis Socials 2011 - 2014.

2008 – 2011 | Consultora del Màster de Gestió en xarxa i recursos per a persones dependents

Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i Cruz Roja Española | Virtual

- Consultora per a les assignatures «Assignació de Recursos» i «Qualitat»; les assignatures estan incloses en el programa de Màster i, també, en el programa de postgrau «Gestió, finançament, valoració i assignació de recursos» i en els cursos d'especialització «Valoració i assignació de recursos» i «Gestió de Recursos i Qualitat».

01/04/2005 – 15/09/2008 | Directora del Programa de Qualitat

Àrea de Benestar Social - Diputació de Barcelona |

- Gestió i dinamització del Programa de Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials: elaboració de materials, seguiment de processos, dinamització de grups de treball, elaboració de l'anàlisi global dels resultats.
- Suport general al Àrea en el desenvolupament de accions dirigides a municipis: formació, planificació, seguiment d'indicadors de l'activitat de l'Àrea, memòries.
- Suport a la planificació i organització dels Serveis Socials dels municipis de la província: diagnòstic, assessorament i suport directe als municipis.
- Participació en el projecte de desenvolupament de l'aplicació informàtica de gestió dels Serveis Socials Bàsics XISSAP: disseny funcional i elaboració del manual.

19/10/1995 – 31/03/2005 | Directora de Serveis Socials

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet |

- Gestió integral del servei: planificació, programació, gestió de personal i gestió pressupostària, relacions amb institucions i entitats.
- Servei format per tres departaments amb una plantilla de 80 persones, entre contractació directa i indirecta.
- Racionalització de serveis i processos d'externalització de la producció per millorar la qualitat i la cobertura dels serveis.
 - Elaboració del Reglament dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (2004).
- Participació en l'impuls del projecte, liderat per la Diputació de Barcelona, de Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials: participació en grup motor de definició d'indicadors.
- Participació en la Comissió Tècnica del Programa URBAN, en l'equip que va elaborar el projecte «Serra d'en Mena» per a la convocatòria de subvencions prevista a la Llei de Barris de la Generalitat de Catalunya i del projecte «ESPAIS» per a la Iniciativa EQUAL de la Unió Europea.
- Participació en la Iniciativa Transnacional Local Authorities and Social Inclusion (LASI) amb municipis, autoritats locals i entitats de Irlanda, Lituània, Anglaterra i Suècia.

01/10/1991 – 18/10/1995 | Analista de la Secretaria Tècnica de l'Àrea de Serveis Personals i municipals

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet | Plaça de la Vila, s/n

- Suport a la alta direcció de l'Ajuntament en les matèries incloses en la competència de l'Àrea de Serveis Personals i Municipals, especialment en Serveis Socials .
- Consultoria interna en planificació estratègica i operativa, implantació dels primers quadres de comandament, suport a la planificació i elaboració de pressupostos.
- Projectes específics:
 - Elaboració del model de Quadre de Comandament Integral per a la gestió dels serveis municipals.
 - Membre del grup d'elaboració de la primera proposta de participació en la Iniciativa URBAN.
 - Supervisió de la gestió dels fons europeus del Programa HORIZON per a la implementació del "Programa Nouvinguts".

1985 – 1991 | Treballadora Social

Ajuntament de Santa Perpetua de Mogoda, Ajuntament de Viladecans, Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet |

- Treballadora Social d'un Equip Bàsic d'Atenció Social Primària (EBASP).

Projectes de consultoria

2019 | Projecte de suport a la revisió de recursos comunitaris orientats a la cura de les persones al llarg del seu cicle vital – Departament de Salut, Ajuntament de Barcelona

- Consultora principal
- Sistematització de recursos comunitaris orientats a la cura de les persones mitjançant la recollida d'informació i la gestió de la informació en una base de dades.
- Revisió i actualització funcional del sistema de gestió de la informació.

2019 | Serveis de coordinació i supervisió del projecte "Anàlisi dels factors socials i sanitaris determinants de la població atesa als districtes de Sant Andreu i Sants – Montjuic, i la seva relació amb l'adherència terapèutica – Fundació Pere Tarrés

- Consultora principal
- Coordinació del projecte i de l'equip de professionals adscrit al mateix.
- Supervisió dels continguts tècnics i correcte tancament dels documents.
- Assistència a reunions de seguiment amb les entitats participants.
- Presentacions del projecte

2019 | Projecte de suport en el disseny de la proposta de l'expedient 2018/0003149 – Acord marc per a la prestació de serveis de suport tècnic als ens locals de la província de Barcelona en matèria de serveis socials bàsics i acció comunitària inclusiva – Fundació Pere Tarrés

- Consultora principal

- Elaboració de la proposta tècnica per participar en la licitació convocada per la Diputació de Barcelona.

2019 | Projecte de suport per a l'elaboració dels instruments necessaris per a la gestió indirecta del Servei d'Atenció Domiciliària, així com per al seu control de qualitat – Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona

- Sistematització del model de prestació del Servei d'Atenció a Domicili i elaboració de documents tècnics i administratius per a la licitació del servei.
- Sistematització del model de gestió de qualitat dels serveis d'atenció a domicili i elaboració de documents per a la licitació del servei.

2018 - 2019 | Projecte de definició de l'Espai de Cura i de Salut – Ajuntament de Barcelona

- Elaboració del projecte funcional definitiu dels Espai de Cura i Espai de Salut per ubicar a l'espai municipal del carrer Viladomat, 127.
- Disseny funcional del mapa de recursos per a l'Espai de Cura.
- Suport en l'elaboració dels documents administratius per a l'encomana de la gestió dels serveis de l'Espai de Cura i de l'Espai de Salut.

2018 | Projecte d'elaboració d'un model que permeti disposar d'escapes estandarditzades per compartir informació sistematitzada i sintetitzada entre els serveis socials i els serveis de salut per a l'atenció integrada - Ajuntament de Barcelona (CoopSoc: Laboratori d'Idees Socials, SCCL)

- Revisió bibliogràfica internacional sobre estandardització.
- Anàlisi d'usos.
- Elaboració del marc conceptual i del model

2018 | Projecte de definició del Model de Centre d'Atenció Social Integral – Institut Municipal de Serveis Socials - Ajuntament de Barcelona (CoopSoc: Laboratori d'Idees Socials, SCCL)

- Consultora principal
- Suport a l'elaboració d'un model de centre de serveis socials integral
- Revisió bibliogràfica internacional sobre serveis socials integrals.
- Procés participatiu i sistematització de les propostes.
- Elaboració del marc conceptual i del model

2018 | Fòrum «Protecció social, drets i garanties a les societats del segle XXI» de preparació de la V Convenció Les veus de les Persones Grans de la ciutat de Barcelona

- Coordinació del Fòrum "Protecció social, drets i garanties a les societats del segle XXI", un dels tres eixos de la V Convenció Les veus de les persones grans, organitzades per l'Ajuntament de Barcelona i el Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona.
- El Fòrum s'estructura en tres sessions, desenvolupades durant els mesos d'octubre i novembre, en les que s'aborden diferents temes relacionats amb els drets socials. Cada sessió compta amb professionals i experts que presenten els diferents continguts i un

grup de 30 - 40 persones, representants del món associatiu de les persones grans, que debaten sobre aquests temes.

- Relatoria de les sessions.

2018 | Curs de Formació Avaluació i redisseny de circuits i protocols de coordinació entre els equips bàsics d'atenció social i serveis especialitzats (CoopSoc: Laboratori d'Idees Socials, SCCL)

- Curs de 20 hores de durada.
- Organitzat per l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Diputació de Tarragona
- Emmarcat en l'Acord de Formació per als Empleats de les Administracions Públiques (AFEDAP).

2017 - 2019 | Implementació del nou model de serveis socials i organitzatiu – Ajuntament de Tarragona

- Suport en el procés d'implementació de la nova organització (organigrama).
- Suport tècnic per a la implementació del nou model d'intervenció social: processos i procediments.
- Àmbits principals: atenció a situacions de vulnerabilitat social (exclusió), protecció de la infància, protecció de les persones grans.

2017 – 2019 | Suport al Projecte “Salut en Xarxa” - Ajuntament de Barcelona

- Suport a l'elaboració del projecte “Salut en Xarxa”: mapa de recursos comunitaris de salut de caràcter interactiu.
- Suport en l'encàrrec i seguiment al tècnic informàtic.

2017 | Projecte de suport a les capacitats institucionals del Sistema Nacional de Protecció Integral de Nens, Nenes i Adolescents a Mèxic (SIPINNA) – SOCIEUX +

- Desenvolupament de la primera fase del projecte: diagnòstic i definició d'un pla de treball per l'enfortiment institucional del SIPINNA i el desenvolupament de les capacitats de la seva Secretaria Executiva.
- Projecte de cooperació internacional de la Unió Europea.

2017 | Projecte de suport a l'anàlisi de l'organització dels Serveis Socials– Ajuntament de Terrassa

- Anàlisi organitzatiu dels Serveis Socials de Terrassa, incloent procés participatiu i entrevistes en profunditat.
- Proposta de reorganització.

2017 | Projecte de Promoció de la Infància– Ajuntament de Barcelona

- Elaboració del projecte de promoció de la infància, centrat en la participació.
- El projecte s'emmarca en el Programa Ciutats Amigues de la Infància, de la UNESCO i en els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU.

2017 | Projecte de “Mesura de govern per a la Promoció de les persones grans a la ciutat de Barcelona” – Ajuntament de Barcelona

- Elaboració del projecte de promoció de la gent gran.
- El projecte s'emmarca en el Programa Barcelona, Ciutat Amiga de les persones grans, de l'OMS.

2017 | Pla de Salut Mental – Ajuntament de Barcelona

- Suport metodològic en el desenvolupament de les accions.
- Dinamització de grups de treball i disseny de materials per al debat.
- Disseny funcional de l'adaptació de l'aplicació informàtica, base web, del “Mapa d'Actius”: instrument bàsic per a compartir informació.

2017 | Programa “Salud en Xarxa” – Ajuntament de Barcelona

- Elaboració del projecte per crear un instrument al servei de la coproducció de polítiques socials públiques en l'àmbit local.

2014 – 2018 | Estratègia compartida de Salut Sexual i Reproductiva a la ciutat de Barcelona – Ajuntament de Barcelona

- Suport metodològic en el disseny de la Mesura, aprovada pel Ple Municipal, i en el desenvolupament de les accions.
- Dinamització de grups de treball i disseny de materials per al debat.
- Disseny funcional d'aplicació informàtica, base web, del “Mapa d'Actius”: instrument bàsic per a compartir informació.
- Preparació de documents per a la presentació de l'Estratègia en diferents fòrums (Grup de treball al Parlament, Conferència d'ONG de la Comissió de Dones (ONU), Consell de Dones...

2014 – 2018 | Programa d'atenció integrada social i sanitària a la ciutat de Barcelona

- Col·laboració en el procés d'implementació de l'experiència pilot “Programa d'Abordatge Integral de l'Envel·liment actiu i saludable als barris de Barcelona”: suport a la direcció del Programa de Salut (impulsora del Programa), secretaria tècnica, elaboració de materials, gestió de grups de treball.
- Avaluació de la prova pilot d'implantació de l'intercanvi de dades entre els sistemes d'informació de salut i serveis socials (HC3 – SIAS).

2016 - 2017 | Disseny i implementació del Model de Treball Social a MC Mutual, mútua d'accidents de treball i malalties professionals – MC Mutual

- Implementació del model de Treball Social en el marc d'una mútua d'accidents de treball i malalties professionals, implementada a tot l'Estat espanyol i amb un equip de treballadores socials dispers en el territori.
- Elaboració de document base sobre el Treball Social en el context de la Mútua.
- Elaboració d'instruments per a la gestió del Treball Social: Model d'Informe Social i manual, Guia de Prestacions.
- Disseny d'indicadors de gestió.
- Sessions de formació i de treball amb equip professional (10 persones de tot l'Estat espanyol).

2016 - 2017 | Diagnòstic organitzatiu i proposta de nou model – Ajuntament de Terrassa (Barcelona)

- Elaboració d'un diagnòstic organitzatiu.
- Anàlisi de les càrregues de feina i de les funcions.
- Elaboració d'una proposta organitzativa.
- Desenvolupament mitjançant sessions grupals i entrevistes en profunditat.

2016 | Definició del procés general i dels procediments de la companyia Sphera Global Health Care – Tecmova e-assistència, SL

- Sphera Global Health Care és una empresa dedicada a proveir serveis d'orientació mèdica, segones opinions mèdiques i tractaments mèdics internacionals.
- Elaboració d'un procés general que inclou tota l'activitat de la companyia dirigida al client.
- Elaboració de procediments per a cadascun dels serveis que s'ofereixen al client, tant individual com corporatiu.

2016 | Presidenta del Comitè d'experts per a la valoració dels criteris vinculats a l'objecte de contracte que depenen d'un judici de valor en la licitació del Servei de Teleassistència Domiciliària municipal – Ajuntament de Barcelona.

- Valoració individuals de criteris
- Dinamització del comitè d'experts
- Elaboració dels documents base per a l'avaluació a partir dels Plecs de condicions.
- Elaboració de l'informe final per a la Mesa de Contractació i presentació.

2016 | Disseny de processos d'intervenció per a l'atenció de la infància en risc – Ajuntament de Sant Adrià del Besòs (Barcelona) i Diputació de Barcelona

- Identificació de les principals oportunitats de millora per a una intervenció eficaç en la protecció de la infància en risc.
- Validació dels instruments de cribratge.
- Disseny de processos i procediments.

2015 - 2016 | Model de Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona

- Col·laboració en la revisió del model mitjançant una metodologia participativa per a l'elaboració d'un diagnòstic de partida i d'una visió comuna dels serveis socials.
- Disseny d'un marc estratègic i línies estratègiques.
- Desenvolupament del model mitjançant un procés participatiu amb el personal directiu.

2015 | Model de Serveis Socials de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona

- Dinamització d'un grup de treball per dur a terme la revisió completa del model tècnic i organitzatiu dels serveis socials de Tarragona.
- Elaboració de documents de proposta: Model de Serveis Socials (marc estratègic, models d'intervenció social), Model Organitzatiu, Manual de Processos i Procediments.

2015 | Pla de les persones grans del Districte de Les Corts – Ajuntament de Barcelona

- Col·laboració en el procés de disseny d'un Pla de les persones grans al Districte de Les Corts.
- Dinamització de grups de discussió (focus group) per elaborar el diagnòstic i les principals propostes, realització d'entrevistes en profunditat i elaboració de la proposta de Pla.

2014 | Projecte «Primer la casa» un projecte d'implementació de la metodologia *Housing First* a la ciutat de Barcelona

- Col·laboració en procés de disseny del Projecte "Primer la casa" impulsat per l'Ajuntament de Barcelona per implementar la metodologia *Housing First* per a persones sense sostre a la ciutat de Barcelona; així com en els instruments per a la seva implementació.

2014 | Material didàctic «Manual de atención domiciliaria» per al desenvolupament d'una acció formativa de FUNIBER

- Elaboració del material didàctic "Manual de atención domiciliaria" per encàrrec de la Fundació Universitaria Iberoamericana (FUNIBER) per a la implementació d'una activitat formativa en aquesta matèria.
- El material inclou el desenvolupament del temari (6 temes), l'elaboració de preguntes d'autoavaluació, elaboració de preguntes d'examen, tant tipus test com de desenvolupament.

2014 | Conferència «Les persones grans amb Benestar i Salut» de preparació de la IV Convenció Les veus de les Persones Grans de la ciutat de Barcelona

- Coordinació de la Conferència "Les persones grans amb benestar i salut", un dels quatre eixos de la IV Convenció Les veus de les persones grans, organitzades per l'Ajuntament de Barcelona i el Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona.
- La Conferència s'estructura en tres sessions, desenvolupades durant els mesos d'octubre i novembre, en les que s'aborden diferents temes relacionats amb el benestar i la salut: les condicions de vida de les persones grans, l'atenció centrada en la persona i la innovació en l'atenció a les persones grans. Cada sessió compta amb professionals i experts que presenten els diferents continguts i un grup de 30 - 40 persones, representants del món associatiu de les persones grans, que debaten sobre aquests temes.
- Relatoria de les sessions.

2015 | Espai de Treball Simultani «Les persones grans amb Benestar i Salut» a la IV Convenció Les veus de les Persones Grans de la ciutat de Barcelona

- La IV Convenció Les veus de les persones grans, organitzada per l'Ajuntament de Barcelona i el Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona i amb el suport de la Diputació de Barcelona es celebra els dies 3 i 4 de febrer de 2015.
- La coordinació de l'espai inclou tant la presentació del tema com la coordinació de les sessions de treball dels dos dies de la Convenció i l'elaboració de conclusions i relatoria.

Projectes específics

2015 – 2016 | Projecte de disseny funcional d'una plataforma per a la gestió integral i integrada de l'atenció socio sanitària de persones grans i/o amb dependència – Tecmova e-Asistència, SL

- Lideratge del disseny funcional d'una eina tecnològica (TIC) per gestionar de manera integral l'atenció domiciliària amb una visió socio sanitària integral.

2015 - 2016 | Disseny d'un instrument d'avaluació integral de les necessitats d'atenció de persones grans i/o amb dependència – Tecmova e-Asistència, SL

- Lideratge del disseny funcional d'una eina tecnològica (TIC) per gestionar de manera integral l'atenció domiciliària amb una visió socio sanitària integral.

2016 | Projecte d'implementació d'un servei de Teleassistència Domiciliària – Tecmova e-Asistència, SL

- Disseny del projecte d'implementació d'un servei de Teleassistència Domiciliària de nova planta a un país on no existeix l'oferta d'aquest tipus de prestació.

2011 – 2014 | Grup de treball per a l'elaboració del «Model de Serveis Socials Bàsics»

- Grup de treball interinstitucional: Departament de Benestar Social i Família (Generalitat de Catalunya), Federació de Municipis de Catalunya, Associació Catalana de Municipis i Comarques i Diputació de Barcelona.

2009 – 2010 | Diccionari de Serveis Socials (TERMCAT)

- Participació com a experta en l'elaboració del primer diccionari de Serveis Socials a càrrec del TERMCAT (Centre de Terminologia: <http://www.termcat.cat/>, amb la col·laboració del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya (predecessor del Departament de Benestar Social i Família).

2008 | Anàlisi prèvia del Sistema de Informació Social HÈRCULES

- La Llei 12/2007, de 11 de octubre, de Serveis Socials de Catalunya preveu la creació d'un Sistema d'Informació Social. El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya (predecessor del Departament de Benestar Social i Família) va crear un grup de treball per fer un diagnòstic de la situació i dissenyar el desenvolupament de la implementació del SIS Hèrcules.

2006 | Grup de treball «Sistema de Informació Social» per a la Llei de Serveis Socials

- En el procés d'elaboració de la Llei 12/2007, de 11 de octubre, de Serveis Socials de Catalunya es van crear grups d'experts per definir els continguts de la Llei; el grup de treball «Sistema d'Informació Social» va definir els continguts de la regulació d'aquest sistema, que foren inclosos en la Llei.

2006 | Organització tècnica i logística de Viatges d'Estudi

- Participació en el grup organitzador del *Viatge d'estudi per a regidores i regidors de Serveis Socials de la província de Barcelona a la Regió de Quebec (Canadà)*.

- Participació de 70 persones. Durada: 7 dies. Tasques: preparació del dossier i programa del viatge, recollida de documentació (traducció) i d'informació de les sessions de treball, documentació gràfica i participació en l'elaboració del dossier final.

2006 | Organització tècnica i logística de Viatges d'Estudi

- Participació en el grup organitzador del *Viatge d'estudi per a directius de Serveis Socials de la província de Barcelona a Scotland (United Kingdom)*
- Participació de 30 persones. Durada: 5 dies. Tasques: preparació del dossier i programa del viatge, visita prèvia de preparació (reunions amb representants del govern escocès), recollida de documentació (traducció) i d'informació de les sessions de treball, documentació gràfica i participació en l'elaboració del dossier final.

2005 – 2006 | Projecte de disseny funcional de l'aplicació informàtica XISSAP

- L'aplicació informàtica XISSAP és una eina de gestió dels expedients socials (història social) per als Serveis Socials Bàsics, elaborada per la Diputació de Barcelona.
- Disseny funcional (requeriments, continguts...) i elaboració del Manual de l'Aplicació.

2001 - 2005 | Projecte “Cercles de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials

- Projecte impulsat per la Diputació de Barcelona (Àrees de Benestar Social i de Govern Local).
- Definició d'indicadors i prova pilot.
- Grup de treball per a la definició de referències (benchmark)
- Projecte de millora contínua dels Serveis Socials (amb la Fundació Avedis Donabedian)

Ponències i formació

2018 | Comunicació “La formación en Trabajo Social desde una perspectiva global: el abordaje de la formación para la carrera profesional”

- Comunicació oral al III Congreso Internacional de Trabajo Social *“El Trabajo Social en un mundo en transformación: ¿Distintas realidades o Nuevos relatos para la intervención?”*
- Universidad de Deusto (Bilbao), novembre.

2018 | Comunicació “Comparativa entre diversos instrumentos utilizados para elaborar el diagnostico: fortalezas y debilidades”

- Comunicació oral al III Congreso Internacional de Trabajo Social *“El Trabajo Social en un mundo en transformación: ¿Distintas realidades o Nuevos relatos para la intervención?”*
- Universidad de Deusto (Bilbao), novembre.

2018 | Comunicació “Apoyo a las capacidades institucionales del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes en México (SIPINNA)”

- Comunicación en el Encuentro Socieux+. Empleo y Sistemas de Protección Social en América Latina. Reunión de intercambio entre pares para ampliar la cobertura y promover el empleo y el Trabajo decente en un contexto de alta informalidad.
- Organizan: Socieux+ (Iniciativa de la Unión Europea para la protección social, el Trabajo y el empleo) y AMEXCID (Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo).

2017 | Ponència “Quina formació per a quins serveis socials”

- Taula rodona “L’oferta formativa en serveis socials a Catalunya: vers les competències professionals necessàries”
- Organitza: Càtedra de Serveis Socials de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya
- 9 de novembre

2017 | Comunicació “Los diagnósticos en el ámbito de la intervención individual y familiar”

- Ponència al XIII Congreso estatal y I Congreso Iberoamericano de Servicio Social”.
- Llibre de ponències: Lima Fernández, A.I., Pastor Seller, E, & Verde Diego, C (Eds.), *Comunidades sostenibles: dilemas y retos desde el trabajo social [XIII Congreso estatal y I Congreso Iberoamericano de servicio social]* (pp. 1-10). Madrid: Thompson Reuters.

2017 | Comunicació “Desarrollando el Trabajo Social con personas lesionadas por accidentes de trabajo. La experiencia de MC Mutual, una mutua colaboradora de la Seguridad Social”

- Co-autora
- Ponència al XIII Congreso estatal y I Congreso Iberoamericano de Servicio Social”.
- Llibre de ponències: Lima Fernández, A.I.; Pastor Seller, E & Verde Diego, C (Eds.), *Comunidades sostenibles: dilemas y retos desde el trabajo social [XIII Congreso estatal y I Congreso Iberoamericano de servicio social]* (1a ed., pp. 1-11). Madrid: Thompson Reuters.

2017 | Ponència “¿Pueden los indicadores existentes medir el impacto de la crisis económica en los servicios sociales básicos? Un análisis de los indicadores en la provincia de Barcelona (2007 – 2013)”

- Ponència al VI Congreso Red Española de Políticas Sociales - ESPANE- Spain. Sevilla, 16 y 17 de febrero.

2016 | Conferència “El I Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2010 – 2013”

- Conferència en el marc de l’assignatura «Sistemes de Benestar I» del Graup de Treball Social de la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona.
- Conferència oferta a tots els grups del curs (4 grups). 25 de febrer de 2016.

2016 | Programes d’integració social, serveis socials bàsics i atenció centrada en la persona

- Docència en el «Màster d'execució penal comunitària» organitzat per la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona. Novembre
- Presentació dels temes: Programes d'integració social d'àmbit comunitari, presentació dels serveis socials bàsics (definició i àmbit d'intervenció) i del model d'atenció centrat en la persona com a metodologia d'intervenció (6 hores). Novembre 2016.

2016 | Conferència “L'organització dels serveis socials a Catalunya”

- Conferència en el marc de la Formació de Coordinadors del Projecte “De la presó a la Comunitat” - Projecte RecerCaixa.
- Organitzat conjuntament pel Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya i la Universitat Autònoma de Barcelona. 21 de gener de 2016.

2016 | Mesa rodona “L'avaluació en els serveis socials”

- Participant en la Mesa Rodona «L'avaluació en els serveis socials» de cloenda de l'assignatura “La planificació, gestió i avaluació dels serveis socials” del Màster d'Intervencions Socials i Educatives que organitza la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona. 14 de gener de 2016.

2015 | Programes d'integració social, serveis socials bàsics i atenció centrada en la persona

- Docència en el «Màster d'execució penal comunitària» organitzat per la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona. Novembre
- Presentació dels temes: Programes d'integració social d'àmbit comunitari, presentació dels serveis socials bàsics (definició i àmbit d'intervenció) i del model d'atenció centrat en la persona com a metodologia d'intervenció (6 hores).

2015 | Conferència “El I Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2010 – 2013”

- Conferència en el marc de l'assignatura «Sistemes de Benestar I» del Grau de Treball Social de la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona.
- Conferència oferta a tots els grups del curs (4 grups). 27 de febrer de 2015.

2015 | Mesa rodona “L'avaluació en els serveis socials”

- Participant en la Mesa Rodona «L'avaluació en els serveis socials» de cloenda de l'assignatura “La planificació, gestió i avaluació dels serveis socials” del Màster d'Intervencions Socials i Educatives que organitza la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona. 8 de gener de 2015.

2014 | Programes d'integració social, serveis socials bàsics i atenció centrada en la persona

- Docència en el «Postgrau d'execució penal comunitària» organitzat per la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona. Novembre

- Presentació dels temes: Programes d'integració social d'àmbit comunitari, presentació dels serveis socials bàsics (definició i àmbit d'intervenció) i del model d'atenció centrat en la persona com a metodologia d'intervenció (6 hores).

2014 | El Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2010 - 2013

- Presentació en Màster en Gestió d'Equips i Serveis en l'Atenció Primària, Hospitalària i Serveis Socials, organitzat per IL3 - Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona. Novembre.

2013 | La atención sociosanitaria en los municipios: la coordinación de los sistemas de salud y servicios sociales

- Participant en la Mesa Rodona «Sessió Paral·lela 2: La coordinació sociosanitaria en el àmbit domiciliari» al IV Congrés Internacional Dependència i Qualitat de Vida - Coordinació sociosanitària. Integrar per avançar, organitzat per la Fundació Edat & Vida. Octubre.

2012 - 2013 | Serveis Socials Bàsics: marc conceptual i organització d'una Àrea bàsica de Serveis Socials

- Conferència en l'assignatura «Iniciació a la pràctica del treball social i al coneixement dels Serveis Socials» dels estudis de Grau en treball Social de la Universitat de Barcelona.

2012 | Catalan Social Services System: labour market and quality

- Conferència del projecte «COST ACTION IS 1102 SO.S COHESION - Social Services, Welfare state and places». Universitat Rovira i Virgili (Tarragona): 17 - 19 octubre.

2012 | El Área de Servicios Personales, Bienestar y Familias y sus instrumentos de gestión

- Presentació als alumnes del «Màster de Gerència Social» de la Pontificia Universidad Católica de Perú.

2011 i 2012 | Los Servicios Sociales Municipales del Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet y su marco legal y conceptual

- Presentació als alumnes de les 63a i 64a promoció de l'Escuela Judicial del Consejo General del Poder Judicial.

2011 | Los Servicios Sociales Municipales del Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet y su marco legal y conceptual

- Presentació als alumnes del «Máster de Gerencia Social» de la Pontificia Universidad Católica de Perú.

2010 | Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2010 – 2013 i Pla de Qualitat dels Serveis Socials de Catalunya 2010 – 2013

- Programa «Jo dirigeixo Serveis Socials», EUNCET (Escola Universitària Caixa Terrassa) i Departament d'Acció Social i Ciutadania.

2010 | La llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència en el marc del sistema català de Serveis Socials

- Jornada «La Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència: un nou marc de protecció en el sistema català de Serveis Socials» organitzada per la Escola de

Postgrau de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona i la Secretaria d'Infància i Adolescència del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya.

2010 | Taller «Cómo hacer un Plan municipal de Servicios Sociales»

- Il Congreso Nacional sobre Planificación en Serveis Socials . Logroño, La Rioja, 17 i 18 de novembre.

2010 | Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2010 – 2013 i Pla de Qualitat dels Serveis Socials de Catalunya 2010 – 2013

- Curs de formació gerencial «Jo dirigeixo Serveis Socials», ESADE i Departament d'Acció Social i Ciutadania.

2010 | Legislació actual de Serveis Socials a Catalunya

- Curs de 21 hores del Pla de Formació 2010 dels Acords per a la Formació Contínua de les Administracions Públiques. Organitzat per la Diputació de Girona i Associació Catalana de Municipis i Comarques.

2010, 2009, 2008, 2007, 2005 i 2004 | Conferències «La Llei de Serveis Socials i el Pla Estratègic»; «La Llei de Serveis Socials »; «Els Serveis Socials a Santa Coloma de Gramenet»

- Col·laboració en l'assignatura «Estructura de Serveis Socials» dels estudis de Diplomatura i Grau en Treball Social.

2009 | La Llei 12/2007, de Serveis Socials de Catalunya: principals novetats, incidència en els serveis de proximitat

- Col·laboració en l'assignatura «Los Serveis Socials de proximitat com marc d'atenció a les persones» del Màster d'Intervencions Socials i Educatives de la Universitat de Barcelona.

2009 | L'Estat dels Serveis Socials a Catalunya

- Presentació dels treballs de diagnòstic del Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya.
- Sessions del procés participatiu a Girona, Barcelona, Catalunya Central (Vic), Lleida i Tarragona.

2009 | Abast de les necessitats socials a Catalunya

- Sessió del procés participatiu per a l'elaboració del PESSC en Terres de l'Ebre (Amposta)

2009 | Planificació en els Serveis Socials locals: introducció a la planificació, el model del Pla d'Actuació local en matèria de Serveis Socials i els indicadors clau

- Sessions a Girona, Tarragona i Terres de l'Ebre, Lleida i Barcelona (3 sessions a la demarcació de Barcelona)

2008 | Pla Estratègic de Serveis Socials i dels Plans d'Actuació Local en matèria de Serveis Socials

- Curs de Formació de Formadors sobre la implantació de la Llei 12/2007, de 11 d'octubre, de Serveis Socials per a personal del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya.

2009 | L'Estat dels Serveis Socials a Catalunya

- Presentació dels treballs de diagnòstic del Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya.
- Sessions del procés participatiu a Girona, Barcelona, Catalunya Central (Vic), Lleida i Tarragona.

2008 | Experiència de la posada en marxa del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència

- Escuela de Verano de la Diputació Provincial de Granada

2008 | Mesa rodona «Planificació i gestió de serveis d'atenció a la dependència»

- Curs «La construcció d'un nou dret social: la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a la dependència»
- Universitat Internacional Menéndez i Pelayo - Centro Ernest Lluch

2008 | Mesa rodona «El repte de la Qualitat en l'emergència de noves necessitats d'atenció»

- 3r Congrés de Professionals i Entitats de Gerontologia i Geriatria de Catalunya.

2007 - 2008 | La Llei 12/2007, de Serveis Socials de Catalunya

- Conferències a L'Hospitalet de Llobregat i Manresa (Ajuntament) i en els Consells Comarcals de l'Alt Penedès, Barcelonès, Maresme Sud i Garraf.

2007 | La Qualitat i els Serveis Socials

- I Fòrum de Serveis Socials Municipals. Diputació de Barcelona

2006 | El futur dels Serveis Socials des d'una perspectiva local

- Jornada per a polítics i tècnics. Mancomunitat de la Plana (Osona - Barcelona)

2006 | El XISSAP, una eina per a la gestió d'expedients d'atenció social primària

- Jornada de Serveis Socials d'Atenció Primària
- Col·legis oficials de Treballadors/es Socials, Educadores/rs Socials i Psicòlegs.

2003 | Qualitat en processos d'inserció social

- Jornades de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Deusto (Bilbao) - Semana Europea de la Calidad - EUSKALIT

2002 | Sol han passat 20 anys

- Jornades «El futur de l'atenció a les persones en el context dels Serveis Socials»
- Ajuntament de Reus

2002 | Recursos socials a la comunitat, altres experiències

- X Jornada per a professionals d'Infermeria «Qualitat i ètica en la continuïtat de l'atenció als grans»
- Àrea de Salut Pública. Diputació de Barcelona

2001 | El paper dels Ajuntaments en l'atenció a la salut mental

- Jornada Municipi i Salut Mental.

- Àrea de Salut Pública. Diputació de Barcelona

2000 | Qualitat en els Serveis Socials

- Jornades de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Deusto (Bilbao) - Semana Europea de la Calidad - EUSKALIT

1996 | L'absentisme escolar a Santa Coloma de Gramenet

- II Jornades sobre Absentisme Escolar
- Cruz Roja Barcelona

1994 | Prevenció o cronicitat: un enfoc multiprofessional dels maltractaments familiars

- Curs de 20 hores.
- Cinquena Escola d'Estiu de Serveis Socials. Diputació de Barcelona

1992 | Els maltractaments a les dones

- Jornades de la Dona 8 de març. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

1991 | Com podem fer treball d'integració a les escoles bressol

- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Publicacions

2019 | Temes del temari específic de Treball Social per a oposicions a la Generalitat de Catalunya: Estructura Social de Catalunya, L'envelliment de la població i Atenció social a la gent gran – Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya.

2018 | Quina formació per a quines competències ? Reflexions sobre la formació de les treballadores socials”

- Revista de Treball Social, núm. 213, setembre 2018; pàgines 11 - 24..

2018 | “¿Pueden los indicadores existentes medir el impacto de la crisis económica en los servicios sociales básicos? Un análisis de los indicadores en la provincia de Barcelona (2007 – 2013)”

- Zerbitzuan, núm. 65, maig 2018; pàgines 83-97.

2015 | “¿Pueden los indicadores existentes medir el impacto de la crisis económica en los servicios sociales básicos? Un análisis de los indicadores en la provincia de Barcelona (2007 – 2013)”

- Investigació de Treball de Fi de Màster seleccionada per formar part del Repositori públic de la Universidad Internacional La Rioja.
- Referència: <http://reunir.unir.net/handle/123456789/3110>

2011 | Els Serveis Socials Bàsics (capítol 16)

- A la publicació: Pelegrí, X (coord.) (2011). *Els Serveis Socials a Catalunya*. Edicions de la Universitat de Lleida
- Coautora amb Virginia Matulič

2010 | Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2010 - 2013

- Co - directora de la publicació.
- Departament d'Acció Social i Ciutadania. Generalitat de Catalunya

2009 | Capítulo 3. Calidad: modelos de acreditación

- Materials per a l'assignatura «Requisits de qualitat en els serveis» del Màster de gestió en xarxa i recursos per a les persones dependents.
- Universitat Oberta de Catalunya i Cruz Roja Española.

2009 | Guia per a la implementació de la Llei 12/2007, de Serveis Socials, a les entitats locals

- Coordinació dels textos.
- Col·lecció Eines, núm. 2. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Generalitat de Catalunya

2008 | Los Servicios Sociales Básicos en la nueva ley de Servicios Sociales de Catalunya

- Co - autora amb Virginia Matulič
- *Revista Servicios Sociales y Política Social*, núm. 83. Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en treball Social.

2008 | La asignación de recursos

- Materials de l'assignatura del mateix nom del Màster de gestió en xarxa i recursos per a les persones dependents.
- Universitat Oberta de Catalunya i Cruz Roja Española.

2007 | El XISSAP, una eina per a la gestió d'expedients d'atenció social primària

- *Llibre de ponències de les VII Jornades de Serveis Socials d'atenció Primària: De la invisibilitat a l'emergència d'un sistema universal de Serveis Socials.*
- Col·legis Oficiales de Diplomats en Treball Social, Educadores i Educadors Socials i Psicòlegs.

2003 | Los indicadores en Serveis Socials

- A Setién, ML; Sacanell, E [coords] (2003). *La Calidad en los Servicios Sociales: conceptos y experiencias.* Editorial Tirant lo Blanch. Valencia

2000 | Els menors estrangers indocumentats no acompanyats (MEINA) a Santa Coloma de Gramenet

- Co-autora.
- Quaderns de Serveis Socials, núm. 17. Diputació de Barcelona

1991 | Els Serveis Socials i els drets individuals

- Revista de treball Social. Núm. 122. Col·legi Oficial de Diplomats en treball Social.

Conducció de grups i organització de jornades

2007 | I Fòrum de Serveis Socials Municipals

- Organització: Diputació de Barcelona
- Membre de la Comissió de Direcció Tècnica

2005 | Jornada Tècnica en l'àmbit de l'atenció domiciliària: bases per a la implementació d'intervencions intersectorials

- Organització: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i Regió Sanitària de Barcelona, Direcció de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona, Àrea de Benestar Social de Diputació de Barcelona, Corporació Sanitària de Barcelona i Ajuntament de Sabadell
- Membre del Comitè Científic
- Dinamització del taller «Circuit i treball en xarxa»

2004 | Grup de treball «Ètica e immigració»

- IV Jornada d'Assistència Psiquiàtrica i Salut Mental
- Organització: Institut Municipal de Serveis Personals de l'Ajuntament de Badalona
- Conducció de grup

2002 | Grup de treball «El social en l'atenció al malalt mental»

- 2ª Jornada d'Atenció Psiquiàtrica del Barcelonès Nord i Maresme
- Organització: Diputació de Barcelona (Àrea de Salut Pública i Consum) i Consum
- Conducció de grup

1992 | Grup de debat

- Tercera Escola d'Estiu de Serveis Socials
- Organització: Diputació de Barcelona
- Conducció del grup

Formació continua y congresos

2018 | III Congreso Internacional de Trabajo Social

- Universidad de Deusto, Bilbao, 14, 15 y 16 noviembre

2018 | Jornada del grup de doctorat de Treball Social, Serveis Socials i Política Social

- UFR - Escola de Treball Social de la Facultat d'Educació - Universitat de Barcelona.
- 4 hores lectives

2017 | XII Congreso Estatal i I Iberoamericano de Trabajo Social

- Consejo General de Colegios de Trabajo Social, Mérida, 19 al 21 de octubre

2017 | VI Congreso de la Red Española de Política Social: "Desigualdad y democracia: políticas públicas e innovación social"

- Universidad Pablo de Olavide - Sevilla, Espanet Spain

2016 | Jornada del grup de doctorat de Treball Social, Serveis Socials i Política Social

- Departament de Treball Social i Serveis Socials de la Facultat d'Educació i Institut de Ciències de l'Educació - Universitat de Barcelona.
- 4 hores lectives

2015 | Jornada anual del Cercle de Comparació InterMunicipal de Serveis Socials”

- Àrea d'Atenció a les Persones - Diputació de Barcelona
- 4,5 hores lectives.

2015 | Vº Congreso de la Red Española de Política Social: “Desigualdad y democracia: políticas públicas e innovación social”

- Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP - UAB), Espanet Spain i Obra Social “La Caixa”

2014 | Congrés de Serveis Socials Bàsics. Vides en crisi(s). Ètica, recerca i creativitat. Transformem el present construint el futur

- Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya, Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya i Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- 21 hores lectives

2011 | Cicle d'Avaluació de Polítiques Públiques

- Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (IVALUA)
- 36 hores lectives

2010 | II Congreso Nacional sobre Planificación en Servicios Sociales

- Consejería de Serveis Socials. Gobierno de La Rioja

2010 | 18th European Social Services Conference: Reptes i oportunitats per als Serveis Socials a Europa (Barcelona)

- European Social Network

2009 | 17th European Social Services Conference: Quality and Performance in social services in Europe (Praha)

- European Social Network

2008 | I Congreso Nacional sobre Planificación en Serveis Socials

- Consejería de Servicios Sociales . Gobierno de La Rioja

2007 | Seminari «Planes Locals d'Inclusió Social»

- Generalitat de Catalunya

2007 | Taller formatiu sobre bones pràctiques

- Diputació de Barcelona

2006 | Cours d'especialització «Calidad i normas ISO»

- Deusto Formación
- 150 hores lectives

2006 | Taller d'estratègies de comunicació i transferència del coneixement

- Diputació de Barcelona

2006 | Seguiment i avaluació de la gestió

- Diputació de Barcelona

2005 | XI Seminario de Gestión Pública Local: «Costos, precios y rendimiento dels serveis públics locals: especial consideración a los Servicios Sociales»

- Escuela Universitaria Jovellanos, Gijón (Asturies)

2002 | 10th European Social Services Conference: El futuro dels Serveis Socialsen Europa (Barcelona)

- European Social Network

2006 | Preparació i conducció de reunions

- Diputació de Barcelona

2000 | 8th European Social Services Conference: Calidad y Servicios Sociales (Madrid)

- European Social Network

2000 | Millorem la comunicació i la producció: la gestió dels serveis personals des dels ciutadans

- Patronat Flor de Maig. Diputació de Barcelona

1999 | Taller de Gestió dels Serveis Socials

- Diputació de Barcelona

1996 | Gestió pressupostària

- Diputació de Barcelona i Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

1996 | Desenvolupament del comandament

- MDB Consultores Asociados

Altres formacions i congressos

- Durant els anys de pràctica professional he participat en formació específica sobre metodologia de treball social i intervenció social pràctica: treball social amb famílies, intervenció comunitària, programes de renda mínima d'inserció, prevenció de drogodependències...
- He participat a Congressos i Jornades de l'àmbit professoral, organitzats pel Col·legi Oficial de Diplomats i Diplomades en Treball Social, en 4 edicions de l'Escola d'Estiu de Serveis Socials de la Diputació de Barcelona, en 2 Congressos de Serveis Socials Municipals (1996 i 2006), seminaris i jornades sobre projectes europeus (Pobresa - 3, PIC Urban...)

Eines informàtiques i ofimàtiques

- Usuària de sistemes operatius OSX i Windows.
- Usuària avançada del paquet ofimàtic Office (diverses versions): Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook.
- Usuària del paquet ofimàtic i-Work: Pages, Numbers i Keynote.
- Usuària avançada del gestor documental Mendeley.
- Usuària avançada de programari per elaborar diagrames: Visio i LucidChart.
- Usuària de gestors de projectes com Trello, MS Project i Gantt Project.
- Usuària del programa d'anàlisi qualitatiu Atlas.ti
- Usuària inicial del programa estadístic SPSS

Idiomes

- Català i castellà: llengua materna.
- Català: nivell C de la Junta Permanent de Català
- English:
 - Nivell B1 del Marc Comú Europeu per a les Llengües
 - Curso B 2.1 del Marc Comú Europeu per a les Llengües
- Français : comprensió lectora